

# PODMÍNKY POUŽITÍ APLIKACE ČSOB INVESTICE A PŘÍSLUŠNÝCH INTERNETOVÝCH STRÁNEK

# B

## Úvodní ustanovení

Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**ČSOB**“) umožňuje (i) klientům, kteří investovali či hodlají investovat zejména prostřednictvím ČSOB (dále jen „**Klient**“ nebo „**Klienti**“), nebo (ii) osobám je zastupující (tzv. Disponenty a Zástupce v níže uvedeném smyslu) používání aplikace ČSOB Investice (dále jen „**Aplikace**“) umístěné na internetové stránce <https://investice.csob.cz> (dále jen „**Stránka**“), a to za podmínek zde uvedených (dále jen „**Podmínky**“). K prvnímu vstupu do Aplikace je nutné, aby Klient/Disponent/Zástupce získal přístupové údaje do Aplikace, a to tak, že si na pobočce sjedná dokument „*Online přístup do internetové aplikace ČSOB Investice*“, nebo bude postupovat přes své elektronické bankovníctví v ČSOB. Další užitečné informace k fungování Aplikace i autorizaci objednávek jsou připraveny v uživatelské příručce, která je v Aplikaci dostupná.

## Obsah Aplikace a Stránky

ČSOB je oprávněna, podle vlastního uvážení, obsah nebo část obsahu Aplikace nebo Stránky pravidelně měnit, případně dočasně nebo trvale odstranit, a to bez předchozího upozornění Klienta. Informace, data, analýzy, názory, stanoviska nebo jiná sdělení uveřejněné v Aplikaci nebo na Stránce musí být posuzovány ve vztahu k okolnostem, za nichž byly vypracovány nebo k okamžiku jejich prvního uveřejnění. Aplikace je tzv. jinou relevantní elektronickou službou ve smyslu komisionářské smlouvy o obstarání koupě nebo prodeje investičního nástroje, smlouvy o investičních službách či jiné smlouvy s obdobným plněním uzavřenou mezi ČSOB a Klientem (dále jen „**Investiční smlouva**“). Tím, že Klient má zřízenou Aplikaci, má ČSOB za prokázané, že Klient má pravidelný přístup na internet.

## Podávání objednávek přes Aplikaci

Má-li Klient tzv. aktivní přístup v Aplikaci, může skrze Aplikaci zadávat objednávky (tj. pokyny podle Investiční smlouvy) k nakládání s cennými papíry<sup>1</sup>. Jedná se zejména o nákup nebo prodej cenných papírů. Ikona nákupního košíku u konkrétního cenného papíru v Aplikaci indikuje, že je možno v daném čase zadat objednávku u takového cenného papíru. ČSOB má právo zadanou objednávku Klienta zrušit v případě, že zjistí, že cenný papír nebo jeho parametry byly v Aplikaci chybně uvedeny nebo k vydání cenných papírů nakonec nedojde. Klient bude o zrušení informován tak, že se objeví u stavu objednávky „zrušeno“. Stav jednotlivých objednávek klienta je uveden v sekci „*historie objednávek*“ a blíže popsán v uživatelské příručce k Aplikaci.

## Předávání dokumentů

Zadává-li Klient (nebo potvrzuje návrhy odeslané bankou) objednávky (tj. pokyny podle Investiční smlouvy) skrze Aplikaci souhlasí s tím, že mu budou právními předpisy vyžadované informace v souvislosti s investičními službami poskytnuty v elektronické podobě ve smyslu Investiční smlouvy (zejména informace o poplatcích a pobídkách, zpráv o vhodnosti cenných papírů v případě investičního poradenství a sdělení klíčových informací), pokud již s tímto nesouhlasil v samostatné smlouvě. Výpisy budou Klientovi poskytovány tak, jak si sjednal v dané smlouvě. V případě, že chce Klient dané dokumenty dostávat v listinné podobě je třeba do Aplikace nevstupovat ale navštívit pobočku, kde mu budou dané dokumenty poskytnuty.

## Omezení či zastavení podávání objednávek

Objednávky k některým cenným papírům mohou být Klientem zadávány pouze v pracovní dny, a jen v určitých obchodních hodinách (jedná se zejména o dluhopisy a investiční certifikáty). ČSOB totiž do objednávek dodává aktuální cenu cenných papírů a tu mimo obchodní hodiny není možno určit. Tyto obchodní hodiny jsou v zásadě nastaveny od 9:00 do 17:00, ale mohou být u konkrétních cenných papírů nastaveny jinak. V případě výkyvů trhu, kdy ČSOB není schopna určit cenu konkrétních cenných papírů a pokud to není vyloučeno právními předpisy, může ČSOB zastavit možnost zadávání objednávek cenných papírů (některých nebo všech), a to i kdyby se standardně v takové obchodní hodiny mohly zadávat objednávky. Tato výjimečná situace bude Klientovi v Aplikaci oznámena.

<sup>1</sup> Zpravidla se jedná o zaknihované cenné papíry nebo podíly na sběrných dluhopisech/certifikátech.

## **Povolené použití**

Informace a údaje zobrazené v Aplikaci nebo na Stránce mohou Klienti užívat, zejména uchovávat, zobrazovat, analyzovat, formátovat a tisknout, pouze pro jejich osobní potřebu a za účelem, který není v rozporu se zájmy ČSOB nebo společností ze skupiny ČSOB. Jakékoli užití v rozporu s tímto účelem, včetně jakéhokoli využití pro obchodní účely, je zakázáno. Žádné informace nebo údaje zobrazené v Aplikaci nebo na Stránce nesmí být Klientem bez předchozího souhlasu ČSOB zpracovávány, kopírovány, sdělovány a rozšiřovány veřejnosti (např. uveřejňováním na internetových stránkách provozovaných třetími osobami). V Aplikaci nebo na Stránce mohou být zobrazovány nejruznější informace poskytnuté ČSOB, jinými společnostmi ve skupině ČSOB a jejich smluvními partnery (např. burzami nebo poskytovateli dat), které jsou předmětem duševního vlastnictví těchto subjektů a podléhají příslušné právní ochraně. Jakýkoliv zásah do technického nebo obsahového provedení a charakteru Aplikace nebo Stránky je zakázán.

## **Omezení odpovědnosti**

Informace a údaje uveřejněné v Aplikaci nebo na Stránce slouží pouze pro potřeby Klientů. Přestože tyto informace a údaje jsou získávány z důvěryhodných zdrojů, s ohledem na rizika spojená s používáním elektronické formy komunikace není vyloučeno, že se tyto informace nebo údaje ukážou jako nepravdivé, neúplné, chybné nebo zpožděné. ČSOB ani jiné společnosti ve skupině ČSOB nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s (i) používáním Aplikace nebo Stránky, (ii) se spoléháním se na přesnost nebo aktuálnost tam poskytnutých informací nebo údajů, ani (iii) částečnou nebo úplnou nefunkčností Aplikace nebo Stránky. Aplikace a Stránky fungují prostřednictvím datových linek provozovaných osobou rozdílnou od ČSOB. ČSOB tak není schopna zamezit všem možným rizikům zneužití důvěrných údajů v průběhu jejich přenosu prostřednictvím datové linky. Při přenosu těchto dat tak nelze vyloučit neoprávněné získání důvěrných informací třetí osobou. Klient je odpovědný za své přístupové údaje do Aplikace nebo Stránky a veškeré řádně Klientem autorizované činnosti budou bez dalšího považovány za jím učiněné.

## **Investiční doporučení**

Informace uveřejněné v Aplikaci nebo na Stránce nejsou investičním doporučením, ani analýzou investičních příležitostí, není-li uvedeno jinak. Bližší informace týkající se takových doporučení a analýz najdete na odkazu „Upozornění pro investory“. Tímto odstavcem není dotčeno případné poskytování investičního poradenství.

## **Klientská podpora**

Klientská podpora Aplikace a Stránky je zabezpečována nepřetržitě. V případě dotazů týkajících se Aplikace se Klienti mohou obracet na pracovníky informační linky na telefonním čísle +420 499 900 800 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese Helpdeskeb@csob.cz.

## **Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje Klientů jsou zpracovávány pouze s jejich souhlasem, v nezbytně nutném rozsahu vyplývajícím z charakteru poskytovaných služeb nebo za účelem plnění závazků vzniklých mezi Klienty a ČSOB nebo společnostmi ve skupině ČSOB.

## **Cookies**

Aplikace a Stránka používají cookies za účelem lepšího komfortu prohlížení internetových stránek. Aby stránky správně fungovaly, někdy jsou malé datové soubory nazvané cookies instalovány do zařízení Klienta tak, jak to činí většina internetových stránek. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do počítače Klienta nebo jeho mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si aktivity Klienta a preference po určitou dobu, aby je Klienti nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vrací nebo přecházejí ze stránky na stránku. Informace jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím webových stránek, včetně podstránek a odkazů. Každá webová stránka může do prohlížeče Klienta odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení jeho prohlížeče. Používáním Aplikace nebo Stránky Klient souhlasí s užitím cookies. Klient je může odmítnout volbou v příslušném nastavení ve svém prohlížeči. Nicméně pokud tak učiní, může být nucen nastavovat některé volby manuálně pokaždé, když navštíví Stránku, a některé služby a funkce nemusí fungovat.

## **Osoby jednající za klienty – Disponenti, Zástupci**

Pokud má Klient tzv. Disponenta nebo Zástupce ve smyslu Investiční smlouvy (tj. obecně osobu klienta zastupující na dlouhodobější bázi, zmocněná způsobem předpokládaným Investiční smlouvou nebo právními předpisy), ČSOB je oprávněna a nikoli povinna jim umožnit tzv. pasivní přístup k majetku

Klienta. Ten Disponentovi/Zástupci umožní, aby v Aplikaci viděl majetek Klienta, k jehož nakládání je oprávněn. Disponent/Zástupce se vstupem do Aplikace (i) zavazuje k akceptování a dodržování relevantních pravidel v těchto Podmínkách vážící se ke Klientovi, (ii) prohlašuje, že mu Klient sdělil či zpřístupnil nezbytné informace z Investiční smlouvy a dokumentů, na které Investiční smlouva odkazuje, k využívání služeb v rozsahu, k jakému je oprávněn. Zmiňuje-li se v Podmínkách osoba Klienta, přiměřeně (tam kde to dává objektivně smysl) se to použije také na Disponenta/Zástupce. Je-li nebo stane-li se Klient zároveň Disponentem/Zástupcem, vztahují se na něj zde uvedené podmínky v rozsahu, v jakém a za koho jedná. Jakmile se ČSOB hodnověrně dozví o zániku oprávnění Disponenta/Zástupce následně učiní kroky ke zrušení pasivního přístupu Disponenta/Zástupce.

### **Změna Podmínek**

ČSOB je oprávněna Podmínky aktualizovat a měnit. Dojde-li ke změně Podmínek, bude Klient po přihlášení do Aplikace automaticky vyzván k odsouhlasení změněných Podmínek v Aplikaci a po odsouhlasení může nadále Aplikaci používat. Pro účely používání Stránky Klient souhlasí s Podmínkami samotným použitím Stránky. Pokud s jakoukoliv změnou Klient nebude souhlasit, oznámí tuto skutečnost ČSOB. V takovém případě Klient nadále nesmí používat Aplikaci, ani Stránku.

### **Starší verze Investičních smluv**

Pokud má Klient s ČSOB uzavřenou Investiční smlouvu před 30. 11. 2015 a tato smlouva je stále účinná, tak si zde společně sjednávají, že Aplikace je dalším způsobem pro podávání pokynů a pokyny podané prostřednictvím Aplikace jsou činěny pod takovou Investiční smlouvou.

Dále tito Klienti souhlasí, že

- a) pokud si nechávají zasílat výpisy dle Investiční smlouvy elektronicky, tak je ČSOB může zasílat do Aplikace, a
- b) ČSOB může informovat Klienta také prostřednictvím Aplikace o aktuálním umístění nově platných znění dokumentů dle čl. 9 Investiční smlouvy.

### **Rozhodné právo, platnost a účinnost podmínek**

Podmínky se řídí českým právem a jsou platné a účinné od 19.6.2021.

Československá obchodní banka, a. s.